



Modulo 1



Megatendencias y entorno empresarial

La consultoría de Negocios

CONSULTOR **EXPERT**
ESSENTIAL

VUCA

V

Volátil

Gran velocidad en cambio de las variables

Visión

U

incetidumbre

Impredecibilidad.
Existe posibilidad pero no seguridad de que ocurran cambios.

Claridad

C

Complejo

Muchas partes y variables interconectadas

Entendimiento

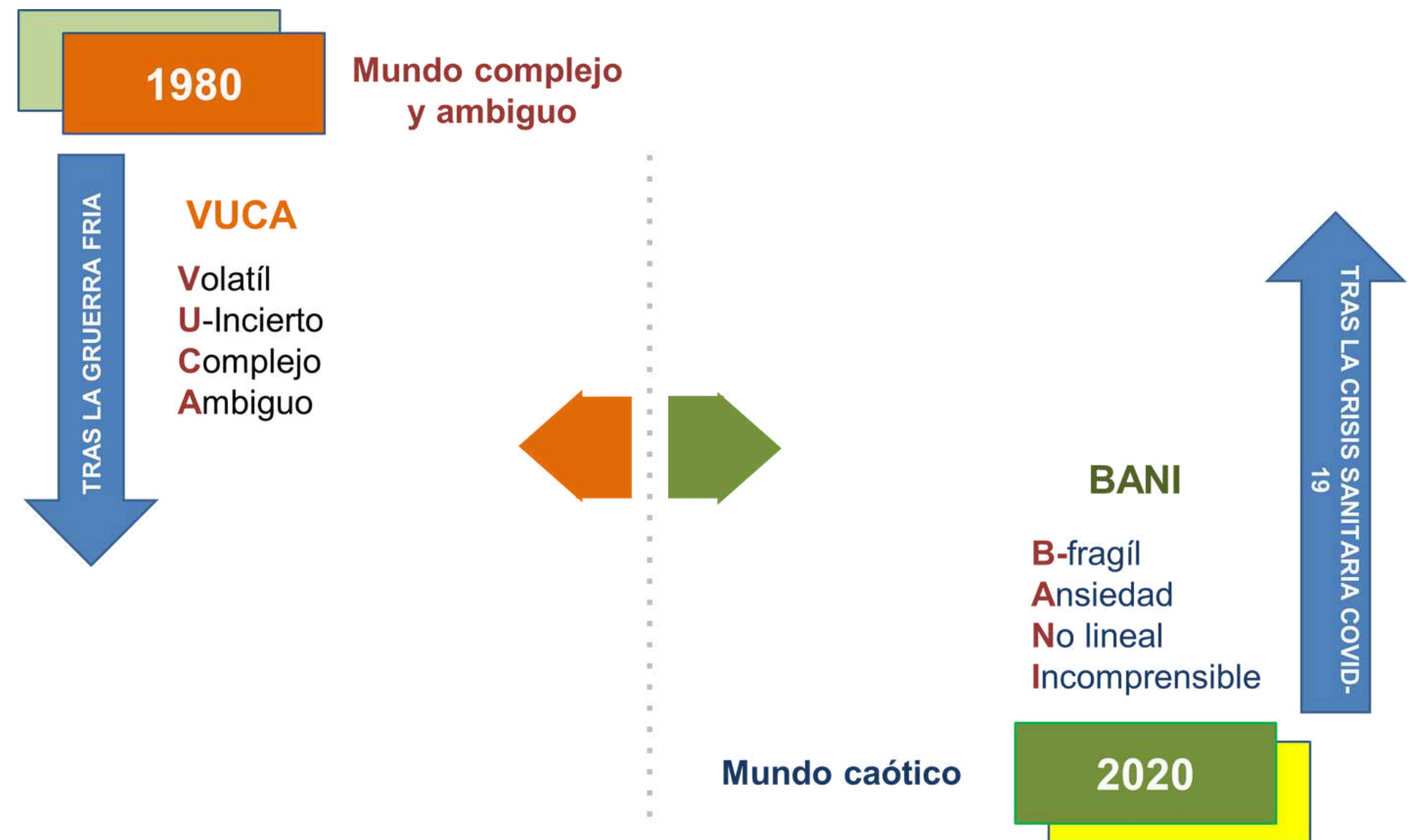
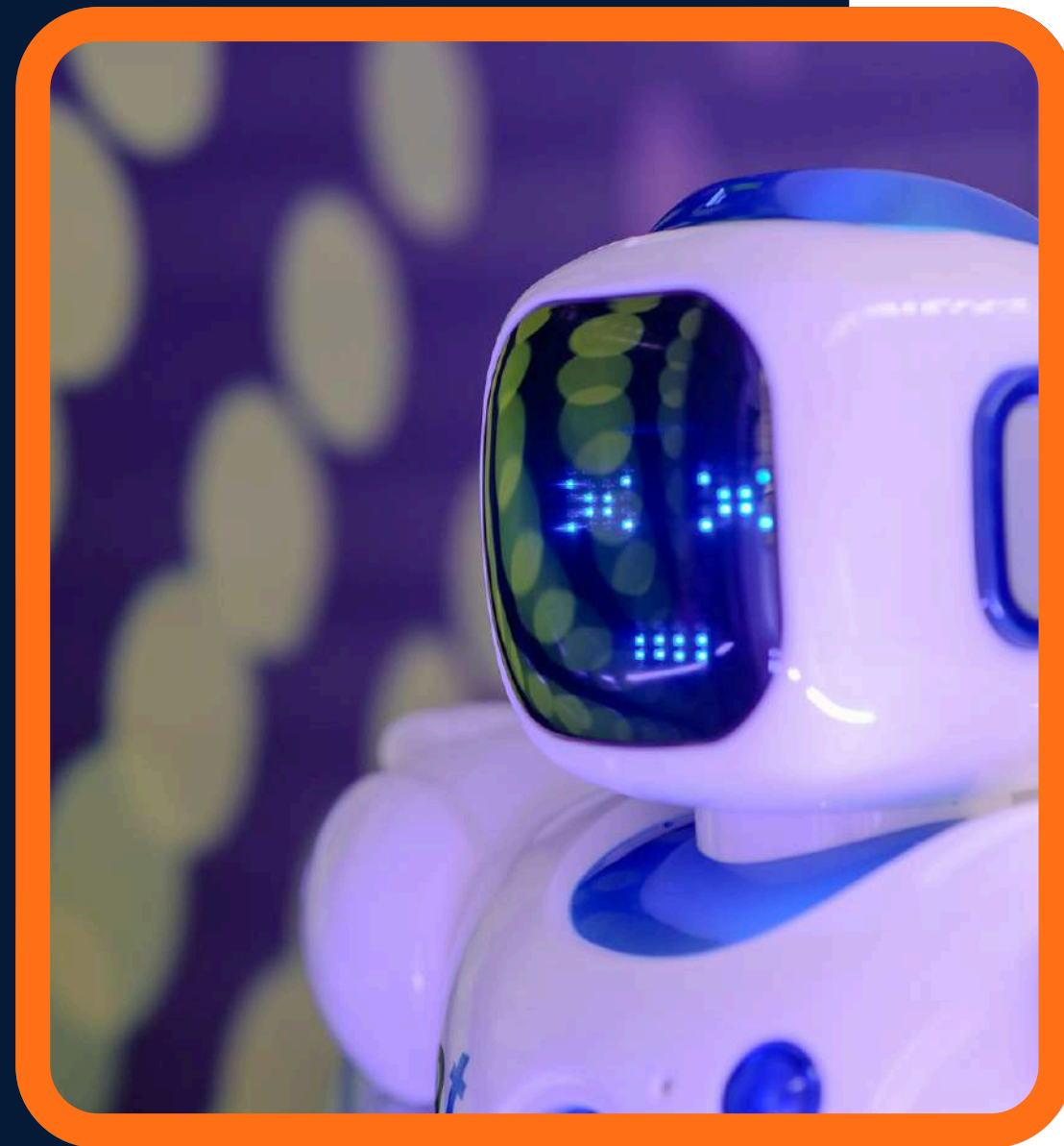
A

Ambiguo

No hay claridad entre las relaciones de las partes

Agilidad

VUCA y BANI



Importancia de ser Consultor en Entornos de Cambio para la Transformación de los Negocios

En el mundo actual, marcado por entornos VUCA (Volátiles, Inciertos, Complejos y Ambiguos) y BANI (Frágiles, con Ansiedad, No lineales e Incomprensibles), la capacidad de adaptación es la línea divisoria entre empresas que prosperan y empresas que desaparecen. Los cambios son constantes y acelerados, impulsados por la disrupción tecnológica, las crisis globales y la evolución de las expectativas de clientes y empleados.

BANI

Brittle · Anxious · Non-Linear · Incomprehensible

FRAGILIDAD requiere

Capacidad para
Entender,
Resiliencia

ANSIEDAD se alivia

Empatía,
Confianza y
Atención Plena

LA NO-LINEALIDAD necesita

Visión Sistémica
y Adaptabilidad
al Cambio

LO INCOMPRESIBLE demanda

Transparencia,
Intuición y
Trabajo
colaborativo



ACCIONES
INDIVIDUALES



Gestión del
Cambio

Orientación
Cliente

Gestión de Datos

Lean & Agile

Nuevos
Procedimientos

Design
Thinking

Organizaciones
Exponenciales

OKRs

Cloud Services

Liderazgo
& Coaching



ACCIONES
COLECTIVAS

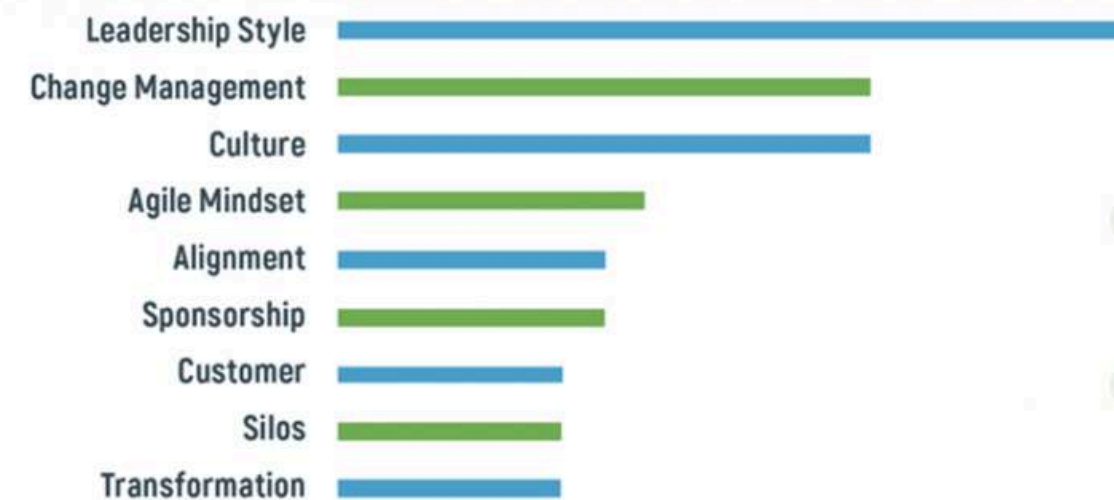
Business Agility

El futuro agile es la agilidad de negocio

"La capacidad de adaptarse al cambio, aprender y pivotar, entregar a la velocidad y prosperar en un mercado competitivo."

CHALLENGES TO BUSINESS AGILITY

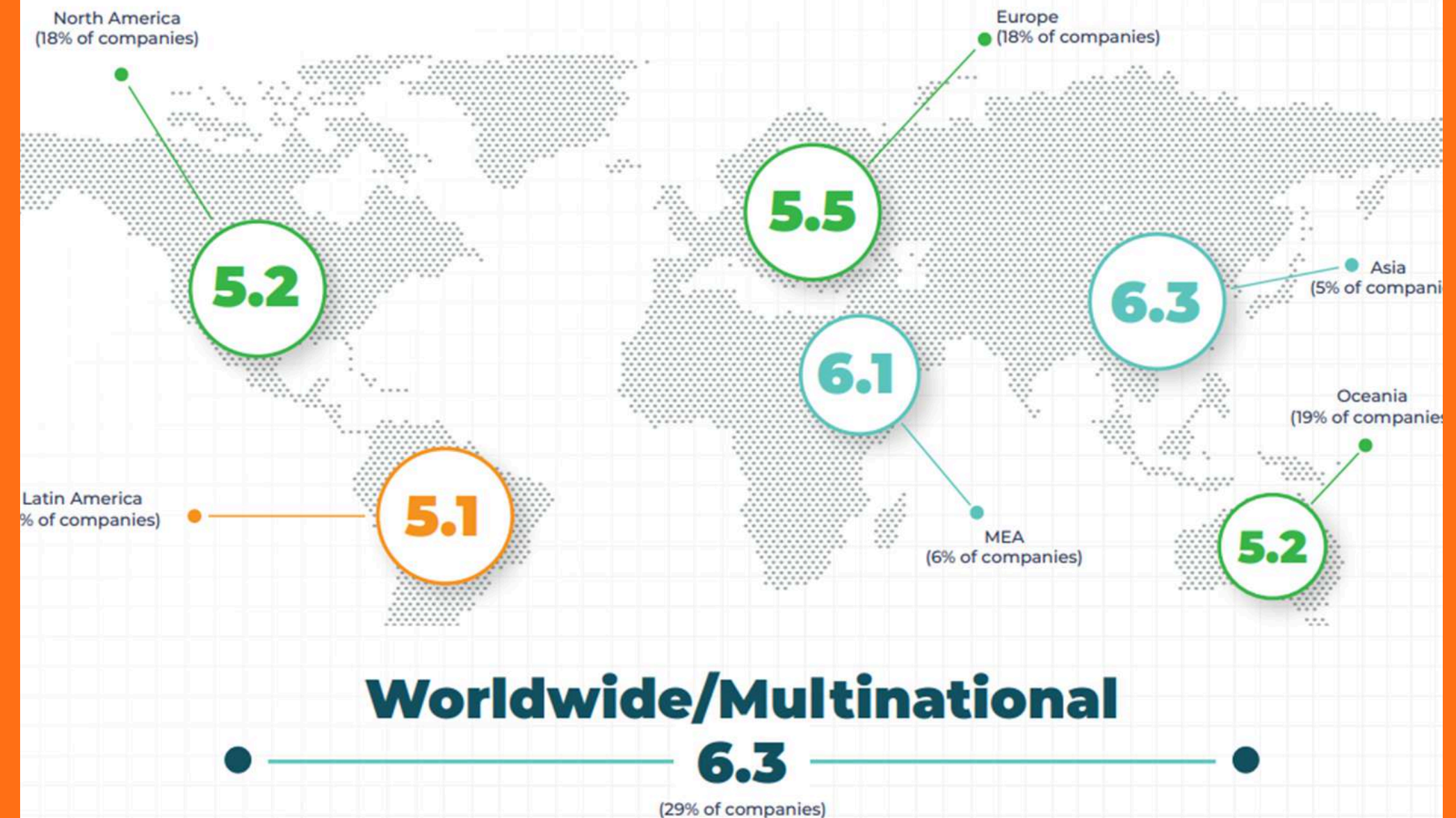
Top 10 Themes for Addressing Challenges Along the Journey



Desafíos de la agilidad de negocios

Fuente: 2019–2024 State of Business Agility report

Business Agility Around the World



Almost all regions see an increase in business agility this year. Companies that operate globally see the largest increase (up from 4.6 to 6.3) with Asian organizations following closely (up from 5.4 to 6.3). MEA is the only region to see a decrease, however still high (dropping to 6.1 from 6.3).

Actualidad

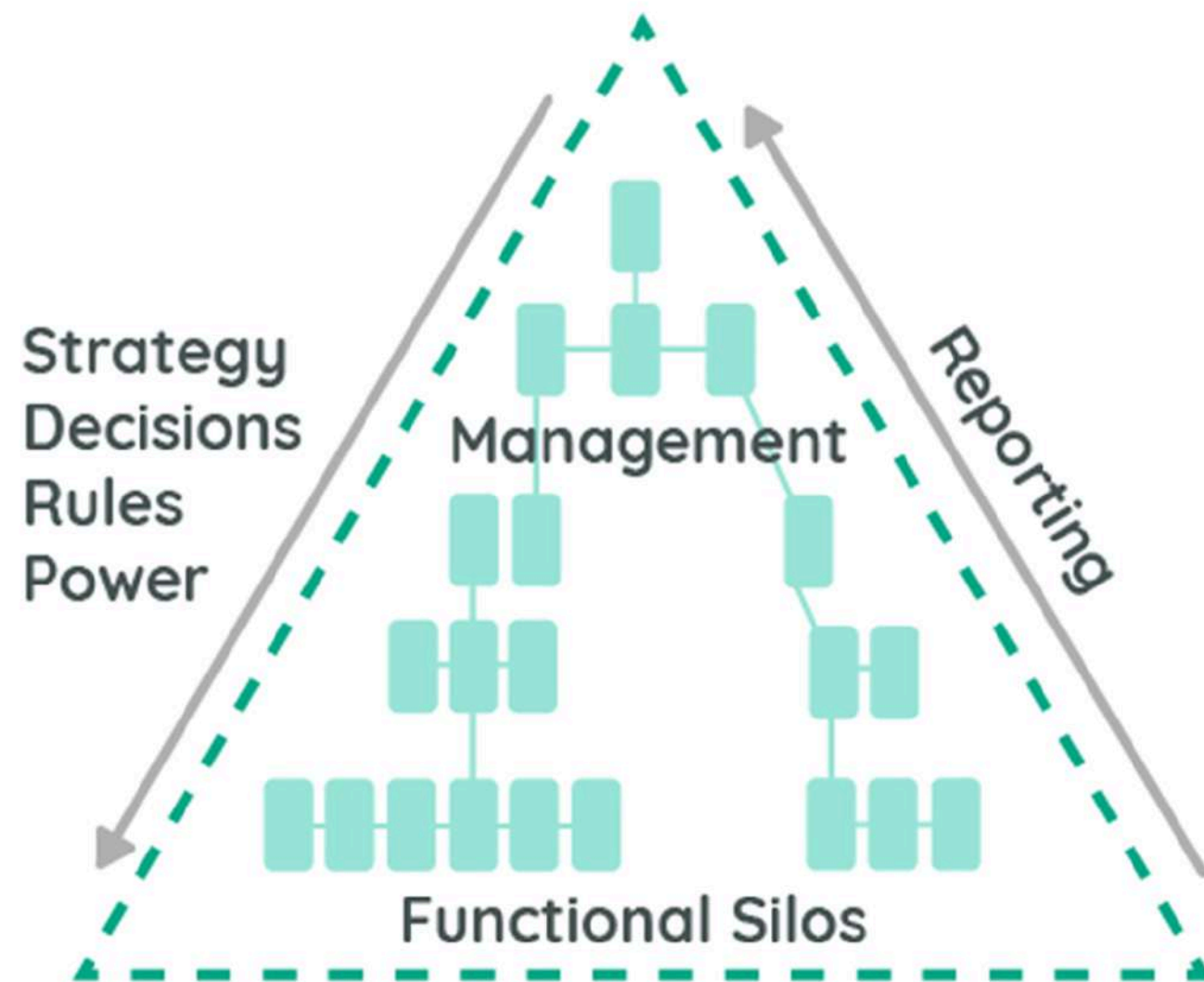
Próxima generación de Negocios



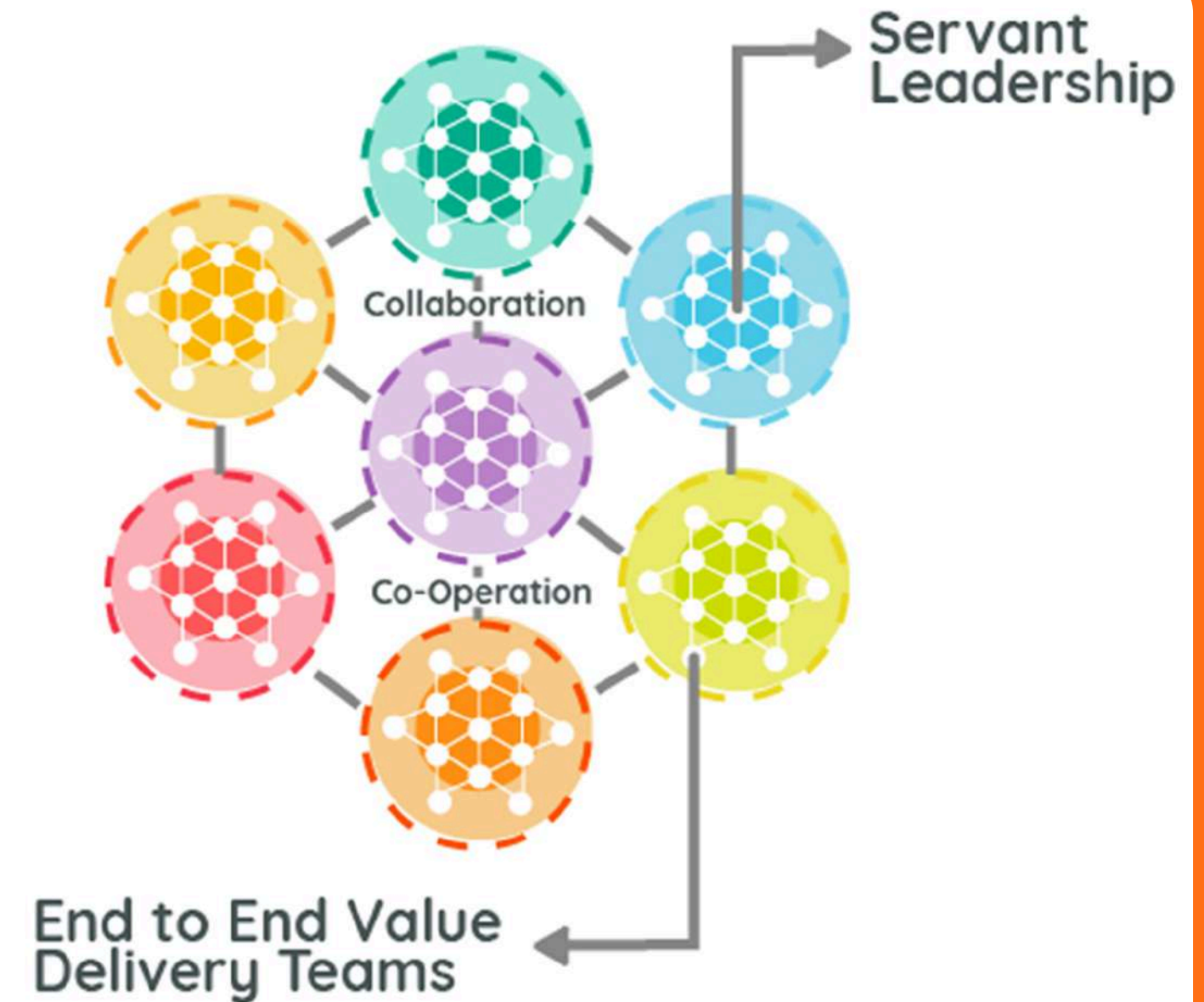
- **Cambios mundiales continuos y desafiantes**
- **Mantenerse relevante para los clientes y la sociedad**
- **Los clientes tienen altas expectativas**
- **Los clientes tienen más información**
- **Los empleados exigen más claridad, empoderamiento y significado en sus labores**

Adaptación a la Nueva era de negocios

La agilidad es la capacidad de una organización para adaptarse



Traditional Organization



Agile Organization

Fuente:

<https://www.scrum.org/resources/blog/business-agility>

La organización tradicional se estructura de forma jerárquica, centralizando las decisiones y dividiendo el trabajo en silos que limitan la colaboración, la organización ágil se basa en equipos autónomos, multidisciplinares y conectados que trabajan de forma colaborativa para entregar valor de principio a fin. El liderazgo en el modelo ágil es facilitador ("servant leadership"), lo que fomenta la adaptabilidad, la innovación y una respuesta más rápida a los cambios del entorno. En esencia, el paso de lo tradicional a lo ágil implica transformar el control vertical en colaboración horizontal orientada al valor.



Gracias

Certification

www.certiorange.com